

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 443/UBND-TH  
V/v tăng cường thực hiện hoạt động  
kiểm soát thủ tục hành chính

An Giang, ngày 21 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố.

Xét kiến nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, địa phương tại Báo cáo số 364/BC-VPUBND ngày 21/12/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022; Để hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trong thời gian tới đạt hiệu quả cao, Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND) yêu cầu:

**1. Đối với sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, theo dõi, giám sát thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, phải thường xuyên quan tâm phát hiện tháo gỡ những vấn đề tồn tại hạn chế của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh giao theo kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng đến cá nhân, tổ chức về dịch vụ công (DVC) trực tuyến mức độ 3 (một phần) và mức độ 4 (toàn trình) trên Cổng Dịch vụ công tỉnh và tích hợp, kết nối lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Chấn chỉnh, đôn đốc các đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý TTHC mức độ 3 (một phần), mức độ 4 (toàn trình) và số hóa hồ sơ theo quy định; Thường xuyên kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức thực hiện đúng quy trình thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những hành vi sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC.

**2. Đối với Sở Tài nguyên và Môi trường**

- Chủ trì phối hợp các sở ngành có liên quan rà soát, đề xuất đưa khâu đo đạc lập thủ tục hành chính đất đai thành quy trình quản lý chặt chẽ tại Bộ phận

tiếp nhận và trả kết quả các cấp, phải có phương thức quản lý theo dõi thời gian thực hiện ngay trên hệ thống quản lý thủ tục hành chính của ngành, của tỉnh.

- Tổ chức kiểm tra chấn chỉnh ngay việc chậm trong khâu đo đạc lập thủ tục đất đai tại các huyện, thị xã, thành phố (*đặc biệt các địa phương có nhiều phản ánh như Châu Phú, Chợ Mới, Long Xuyên*).

### **3. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông**

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức khảo sát đánh giá, lấy ý kiến góp ý của cơ quan, đơn vị và cá nhân sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để nâng cấp, bổ sung các chức năng theo yêu cầu của các quy định hiện hành và đảm bảo quy trình thực hiện đúng theo quy định.

- Đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông, khai thác sử dụng phương tiện internet, nội dung số, mạng xã hội nhằm nâng cao nhận thức của cá nhân và tổ chức về dịch vụ công trực tuyến, đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác truyền thông trong kiểm soát thủ tục hành chính.

- Thống nhất xây dựng các Tab và các biểu mẫu phù hợp với yêu cầu đề ra (Các biểu mẫu báo cáo cải cách hành chính của Sở Nội vụ; báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính của Văn phòng UBND tỉnh); xây dựng mẫu đơn (biểu mẫu) điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh An Giang.

- Hướng dẫn cách xử lý đối với các hồ sơ lĩnh vực đất đai quá hạn trên hệ thống Một cửa điện tử, trong khi các hồ sơ giấy đã trả kết quả cho người dân.

### **4. Đối với Ủy ban nhân dân huyện An Phú**

Giao UBND huyện An Phú xây dựng lại Đề án thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho phép doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích tham gia vào các khâu công việc trong thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện theo quy định của pháp luật về đấu thầu. Quá trình thực hiện phải lấy ý kiến Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tài chính, Sở Nội vụ và trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét quyết định trong quý 2 năm 2023 thay thế chủ trương thí điểm mô hình chuyển giao Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện An Phú cho Bưu điện huyện An Phú thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại huyện An Phú.

## **5. Đối với Ủy ban nhân dân thành phố Long Xuyên (lĩnh vực tư pháp, đất đai), huyện Châu Phú (lĩnh vực đất đai)**

Có giải pháp cụ thể tháo gỡ khó khăn trong việc quá tải hồ sơ tiếp nhận dẫn đến bốc số thứ tự để thực hiện nộp hồ sơ tránh tình trạng dư luận phản ánh như thời điểm kiểm tra và sau này.

## **6. Đối với Văn phòng UBND tỉnh**

- Tiếp tục đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ và các văn bản có liên quan hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính; cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa của các đơn vị.

- Rà soát lại các nội dung tái cấu trúc đối với các TTHC; hướng dẫn cụ thể điều kiện đáp ứng Dịch vụ công tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, liên quan việc ký số định danh cá nhân trên môi trường điện tử khi thực hiện thủ tục hành chính thay thế thành phần hồ sơ yêu cầu bản chính theo quy định. Làm cơ sở triển khai công việc tiếp theo theo lộ trình kế hoạch đề ra.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các cấp thực hiện nghiêm túc theo chỉ đạo tại văn bản này./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT. UBND tỉnh;
- Vp.UBND tỉnh: LĐVP, các Phòng, Ban, Trung tâm;
- Lưu: VT, TH.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**