

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 308/UBND-TH

An Giang, ngày 28 tháng 3 năm 2023

V/v đơn đốc thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện tthc, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (đánh giá theo thời gian thực)

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 13 tháng 02 năm 2023 Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Văn bản số 124/UBND-TH về giao chỉ tiêu triển khai thực hiện một số nội dung trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính tại Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 và Nghị quyết số 01/NQ-CP. Qua đó, Ủy ban nhân dân tỉnh đánh giá cao sự nỗ lực của các đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ được giao. Tuy nhiên, kết quả chung của tỉnh trong 03 tháng đầu năm 2023 chưa đạt hiệu quả cao và có dấu hiệu giảm nhiều so với đầu năm (ngày 27/02/2023 tỉnh đứng vị trí thứ 4/63 tỉnh thành, ngày 07/3/2023 tỉnh đứng vị trí thứ 8/63 tỉnh thành) và hiện nay (ngày 27/3/2023) tỉnh đang đứng vị trí thứ 10/63 tỉnh thành với tổng điểm **đạt được 65.2 điểm** (điểm yêu cầu từ 80-90 điểm), cụ thể:

Stt	Tiêu chí	Điểm đạt được	Điểm tối đa	Tỷ lệ
1	Công khai, minh bạch	12.2	18	67.78%
2	Tiến độ giải quyết	18.3	20	91.50%
3	Dịch vụ công trực tuyến	7.6	12	63.33%
4	Thanh toán trực tuyến	2.4	10	24.00%
5	Mức độ hài lòng	18	18	100%
6	Số hóa hồ sơ	6.7	22	30.45%
TỔNG		65.2	100	65.20%

Qua bảng số liệu trên, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Quý 1 năm 2023 theo Quyết định số 77/QĐ-UBND về Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 15/4/2023 và khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

1. Sở, ban, ngành cấp tỉnh

- Sở, ban, ngành cấp tỉnh thực nghiêm túc việc trình công bố, công khai, địa phương hóa thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia và đồng bộ thủ tục hành chính với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đảm bảo theo thời gian UBND tỉnh đã chỉ đạo tại Quyết định số 77/QĐ-UBND ngày 18/01/2023.

- Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện nghiêm công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, hỗ trợ cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh triển khai thanh toán trực tuyến đối với danh mục thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

2. Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố

- Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện nghiêm công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

- Khẩn trương xây dựng kế hoạch nhằm đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên địa bàn (nhiệm vụ được giao tại Văn bản số 275/UBND-TH ngày 21/3/2023).

- Chỉ đạo 97 đơn vị (Phòng Tư pháp và Ủy ban nhân dân cấp xã) nghiêm túc triển khai thực hiện chứng thực điện tử bản sao từ bản chính. Đảm bảo đến ngày 15/4/2023 phải 100% đơn vị triển khai thực hiện.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương, nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Vp. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: HCTC, TH.
(Kèm theo các Phụ lục)

CHỦ TỊCH



Handwritten signature in blue ink.

Nguyễn Thanh Bình