

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH AN GIANG**

Số: 809/UBND-TH

V/v đẩy mạnh triển khai việc  
tiếp nhận, trả kết quả giải quyết  
TTHC qua dịch vụ bưu chính  
công ích

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Giang, ngày 05 tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 1669/BTTTT-BC ngày 09/5/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu:

**1. Sở, ban, ngành tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố**

- Chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh rà soát, đề xuất bổ sung các thủ tục hành chính **không yêu cầu** cá nhân, tổ chức phải có mặt trực tiếp, để bổ sung vào danh mục các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thực hiện nghiêm các quy định tại Điều 29, Điều 30 và các khoản: 13, 14, 15, 16, 17 Điều 31 của Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang.

**2. Văn phòng UBND tỉnh**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc rà soát, bổ sung các thủ tục hành chính không yêu cầu cá nhân, tổ chức phải có mặt trực tiếp để bổ sung vào danh mục các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

**3. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương, Đài phát thanh Truyền hình tỉnh An Giang, Báo An Giang, các cơ quan truyền thông trong tỉnh đẩy mạnh tuyên truyền đến các tổ chức, các nhân về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Mở các

chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền sâu rộng về các dịch vụ công với thời lượng và khung chương trình phù hợp, hiệu quả.

- Rà soát, nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh nhằm nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng Dịch vụ công toàn trình, đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng.

- Hướng dẫn nhân viên doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tái sử dụng lại hồ sơ khi cần.

- Thực hiện đúng quy định tại khoản 5 Điều 34 của Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang.

### **5. Doanh nghiệp Bưu chính công ích**

- Chấp hành đúng các quy định tại Điều 33 của Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của UBND tỉnh ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang.

- Công bố công khai với nhiều hình thức đối giá cước dịch vụ bưu chính công ích.

Trong quá trình triển khai thực hiện các cơ quan, đơn vị nếu có khó khăn, vướng mắc thì có văn bản kiến nghị gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT. TU, HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- VP. UBND tỉnh: LĐVP, Phòng, Ban, Trung tâm;
- Bưu điện tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Báo An Giang;
- Đài PT và TH An Giang;
- Lưu: VT, TH.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**