

An Giang, ngày 17 tháng 8 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19**

*Căn cứ Quyết định số 1893/QĐ-UBND ngày 13 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang Quyết định Thành lập Tổ Công nghệ - Truyền thông phòng, chống dịch COVID19 trên địa bàn tỉnh An Giang;*

*Căn cứ Báo cáo số 106-BC/BTG ngày 04/8/2021 của Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ, kết quả khảo sát nhanh bằng phiếu điện tử “Tâm trạng dư luận xung quanh việc thực hiện giãn cách xã hội trên phạm vi toàn tỉnh”;*

*Căn cứ Thông báo số 324/TB-VPUBND ngày 24/7/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh việc kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Thanh Bình tại buổi họp tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh;*

*Căn cứ Công văn số 805/UBND-KGVX ngày 03 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc thực hiện Công điện số 1063/CD-TTg ngày 31/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch COVID-19;*

*Căn cứ Công văn số 807/UBND-KGVX ngày 03 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai công tác phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh;*

Tổ Công nghệ - Truyền thông phòng, chống dịch COVID19 (sau đây gọi tắt là Tổ Công nghệ - Truyền thông) xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 với các nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

- Tuyên truyền sâu rộng, tạo sự thống nhất trong nhận thức, tư tưởng và hành động của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân nhận thức đúng về diễn biến, tình hình, tính chất nguy hiểm và tác hại của dịch bệnh Covid-19 gây ra; tin tưởng, đồng lòng thực hiện chủ trương, quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; nâng cao ý thức, trách nhiệm của mỗi người dân chủ động, tích cực trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, bảo vệ sức khỏe bản thân, gia đình và cộng đồng.

- Tăng cường các thông tin tích cực, tránh gây tâm lý hoang mang nhưng cũng không được chủ quan, lơ là, mất cảnh giác. Cung cấp thông tin chính thống kịp thời, chính xác, để tránh tình trạng lợi dụng tình hình dịch bệnh xuyên tạc, kích động, lôi kéo quần chúng gây mất an ninh, trật tự.

- Công tác tuyên truyền cần kịp thời, chính xác, thiết thực, phù hợp với từng đối tượng, từng thời điểm và tình hình cụ thể; bám sát diễn biến tình hình dịch bệnh và sự chỉ đạo, định hướng của cấp ủy, chính quyền các cấp.

- Chỉ đạo, định hướng thông tin, tuyên truyền cần có tính dự báo và kịp thời, cụ thể; có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị.

**II. NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN:**

- Các Văn bản, Chỉ thị, thông báo, quyết định về chủ trương và các biện pháp phòng, chống dịch của Trung ương; văn bản, kế hoạch, thông báo, kết luận,... của Tỉnh

ủy, UBND tỉnh, Ban chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 các cấp trên địa bàn tỉnh An Giang, liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước đối với công tác tiêm chủng vaccine phòng Covid-19 cho toàn dân; phản ánh những nỗ lực của Chính phủ, Bộ Y tế, Ủy ban nhân dân tỉnh, các doanh nghiệp trong đàm phán, mua và cung ứng vaccine về Việt Nam và tỉnh, đáp ứng nhu cầu sử dụng vaccine của Chiến dịch tiêm vaccine phòng Covid-19; Tuyên truyền đậm nét về việc tiêm vắc xin để người dân có nhận thức đúng đắn về ý nghĩa của việc tiêm vaccine cũng như khẳng định tất cả các vaccine Covid-19 được cấp phép và đưa về Việt Nam sử dụng đều đảm bảo an toàn và hiệu quả, để kêu gọi người dân yên tâm, tin tưởng, tích cực hưởng ứng công tác tiêm chủng theo tinh thần **“Tiêm vaccine phòng Covid-19 là quyền lợi đối với cá nhân, là trách nhiệm đối với cộng đồng”**; đồng thời cảnh báo cho người dân biết là dù đã được tiêm đủ 02 liều vắc xin, thì vẫn có nguy cơ mắc và lây nhiễm, do vậy vẫn phải chủ động thực hiện các biện pháp 5K mọi lúc, mọi nơi, tránh trường hợp lơ là, chủ quan. Nghiêm túc thực hiện các biện pháp phòng tránh dịch bệnh sau khi tiêm vắc xin. Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền vận động người dân, các tổ chức, doanh nghiệp đóng góp, đồng hành ủng hộ Quỹ vaccine phòng, chống Covid-19;

- Tuyên truyền, vận động, kêu gọi người dân thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, áp dụng nghiêm biện pháp 5K, thực hiện nghiêm việc khai báo y tế thông qua các phần mềm ứng dụng theo quy định và thực hiện đăng ký tiêm chủng, theo dõi các thông tin về tiêm chủng và tra cứu chứng nhận tiêm chủng Covid-19 qua cổng <https://tiemchungcovid19.gov.vn> và ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử” trên thiết bị di động.

- Tuyên truyền để vận động người dân An Giang hiện đang ở các địa phương thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg yên tâm, tiếp tục ở lại nơi đang sinh sống, theo tinh thần giãn cách **“ai ở đâu ở đấy”** không hoang mang, dao động và tuyệt đối chấp hành nghiêm các quy định phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại nơi đang sinh sống.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời trên các phương tiện thông tin đại chúng về lịch trình di chuyển của các trường hợp F0 (Tên viết tắt) được các huyện, thị xã, thành phố và Trung tâm kiểm soát bệnh tật (CDC) tỉnh An Giang công bố, nhằm kịp thời phục vụ tốt công tác thông tin, truy vết, đồng thời nâng cao ý thức cảnh giác cho nhân dân trong tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến các mô hình, cách làm hiệu quả; biểu dương các tấm gương người tốt, việc tốt trong việc tham gia phòng, chống dịch bệnh Covid-19; cổ vũ, động viên các đơn vị, tổ chức, địa phương điển hình xung kích trên tuyến đầu phòng, chống dịch.

- Các giải pháp cụ thể phòng, chống dịch của các ngành, đơn vị, các địa phương trong tỉnh; kết quả triển khai phòng, chống dịch của các ngành, đơn vị, địa phương trong tỉnh.

- Phản ánh các hành vi thiếu ý thức trong phòng, chống dịch; Phản bác những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về tình hình dịch trên địa bàn tỉnh, kịp thời xử lý các tình huống thông tin.

- Cập nhật tình hình diễn biến của dịch bệnh trong ngày trên địa bàn tỉnh, căn cứ tình hình thực tế để xác định chủ đề truyền thông trong từng ngày, từng đợt. Nội dung truyền thông tập trung vào các vấn đề cụ thể như sau:

- + Thông tin truy vết các ca nhiễm, nghi nhiễm trên địa bàn tỉnh;
- + Các giải pháp, biện pháp mới áp dụng trong công tác phòng, chống dịch;
- + Thông điệp phòng, chống dịch;

+ Phản ánh, lên án các hành vi vi phạm trong công tác phòng, chống dịch...

- Tuyên truyền các nội dung cần thiết, thiết yếu trong khu cách ly tập trung nhằm đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19, để phòng, tránh lây nhiễm chéo.

- Tuyên truyền các giải pháp, nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ, phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý, chỉ đạo công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

- Tuyên truyền trên báo chí: Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục; tăng cường các tin, bài, các chương trình phỏng vấn, tọa đàm, các thông điệp trên các loại hình báo chí.

- Trên Cổng (Trang) thông tin điện tử, mạng xã hội: Các cơ quan, đơn vị, địa phương và cá nhân tích cực đăng tải các tin, bài viết, thông tin chính thống về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo, Youtube, ...) của đơn vị.

- Tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở: Đài truyền thanh cấp huyện và cấp xã.

- Tuyên truyền cổ động trực quan: pa nô, tranh cổ động, băng rôn, băng tin điện tử trên các tuyến đường chính của huyện, Trung tâm văn hóa - thể thao, nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng, trường học, bệnh viện, tổ dân phố, nơi công cộng; các ấn phẩm tuyên truyền (tờ rơi, sổ tay, bản tin thông báo nội bộ, tài liệu tuyên truyền, tài liệu hỏi đáp...);...

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy**

Căn cứ vào nội dung chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh An Giang, về công tác phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, thường xuyên định hướng nội dung tuyên truyền cho các cơ quan báo chí, truyền thông trong tỉnh; tăng cường nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội; phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng dư luận tích cực, đấu tranh, phản bác, xử lý có hiệu quả những thông tin tiêu cực trên mạng xã hội liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn tỉnh.

#### **2. Sở Thông tin và Truyền thông (Cơ quan thường trực Tổ):**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai hoạt động thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh về các nội dung của kế hoạch.

- Đảm nhận vai trò đầu mối để tiếp nhận, tổng hợp thông tin về tình hình phòng, chống dịch của các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp cho Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh và cơ quan báo chí truyền thông.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về thông tin báo chí, truyền thông về dịch bệnh Covid-19; phối hợp với cơ quan liên quan hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan truyền thông công khai, minh bạch, kịp thời mọi thông tin về phòng, chống dịch để nhân dân biết, ủng hộ và tích cực tham gia, thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch;

- Kịp thời phát hiện, xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các trường hợp đăng tải các thông tin sai sự thật, giả mạo, chưa được kiểm chứng, nhất là các thông tin sai sự thật đăng tải trên báo chí, không gian mạng gây hoang mang, lo lắng trong nhân dân, ảnh hưởng không tốt đến việc triển khai công tác phòng, chống dịch của tỉnh.

- Chỉ đạo hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở; chú trọng phát huy lợi thế của hệ thống truyền thanh cơ sở, lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở trong công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19.

- Có văn bản đề nghị các tỉnh, thành phố thực hiện tuyên truyền các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 đối với người dân tỉnh An Giang đang ở các tỉnh, thành phố.

### **3. Thành viên Tổ thuộc Sở Y tế**

Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan cung cấp thông tin kịp thời về các vấn đề liên quan công tác phòng, chống dịch Covid-19; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chỉ đạo và định hướng, quản lý thông tin báo chí đánh giá chính xác, điều chỉnh kịp thời việc định hướng thông tin, cung cấp nội dung và tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan báo chí, truyền thông thực hiện công tác tuyên truyền.

### **4. Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc xây dựng các hoạt động thông tin, cổ động trực quan, tuyên truyền lưu động,... và các hình thức khác phù hợp trong điều kiện tình hình dịch bệnh; lan tỏa các thông điệp, các khuyến cáo của Bộ Y tế trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

### **5. Đề nghị Các Sở, Ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh**

- Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị các chỉ đạo của Trung ương; Văn bản, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cấp tỉnh liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 yêu cầu mỗi cá nhân phải nghiêm túc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, áp dụng nghiêm chỉnh biện pháp 5K, luôn mang khẩu trang khi ra khỏi nhà, hạn chế tụ tập đông người thực hiện nghiêm việc khai báo y tế thông qua các phần mềm ứng dụng của Bộ Y tế theo quy định.

- Tăng cường chia sẻ thông tin chính thống về tình hình dịch bệnh, các chủ trương của Đảng, chính sách của Chính phủ, các khuyến cáo, khuyến nghị của ngành Y tế và các cơ quan chức năng trên Cổng Thông tin điện tử và các tài khoản mạng xã hội của đơn vị.

- Quán triệt trong nội bộ cơ quan, đơn vị về các quy tắc sử dụng mạng xã hội như: không đưa, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng, thông tin không có nguồn gốc rõ ràng, thông tin có xu hướng kích động, thông tin có yếu tố nhạy cảm gây hoang mang dư luận; có biện pháp nhắc nhở, kiểm điểm đối với cán bộ, công chức, viên chức có các hành vi nêu trên liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

### **6. Báo An Giang, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh An Giang:**

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền cụ thể, linh hoạt, bám sát diễn biến tình hình dịch bệnh. Tăng cường các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề,.. thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời về tình hình dịch bệnh Covid-19 trong tỉnh; tăng cường những thông tin tích cực, có phân tích, đánh giá tạo sự yên tâm, tin tưởng trong nhân dân, kêu gọi người dân cùng đồng hành thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo khuyến cáo của Bộ Y tế, các giải pháp tăng cường phòng, chống dịch trong giai đoạn hiện nay.

- Chủ động xây dựng nội dung, kịch bản chương trình truyền hình để thực hiện các cuộc phỏng vấn các đồng chí Lãnh đạo tỉnh, Lãnh đạo Bộ Y tế, Lãnh đạo Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh về các vấn đề liên quan phòng, chống dịch để tăng cường niềm tin, huy động sự ủng hộ, chung sức, đồng lòng của toàn dân trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Kịp thời phản ánh, lan tỏa những tấm gương tốt, hình ảnh đẹp trong cộng đồng và những nỗ lực, quyết tâm của các cấp, các ngành trong công tác phòng, chống dịch; qua đó, tạo tinh thần lạc quan, đoàn kết, ngăn ngừa và phê phán các hành vi xuyên tạc, phá hoại công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

- Quán triệt cán bộ, phóng viên, biên tập viên, người làm báo thực hiện nghiêm Quy định đạo đức nghề báo Việt Nam, Quy tắc sử dụng mạng xã hội của người làm báo Việt

Nam, Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội về việc không đưa các thông tin không được kiểm chứng, thông tin có xu hướng kích động, thông tin có yếu tố nhạy cảm có thể gây hoang mang dư luận xã hội; xử lý nghiêm các cán bộ, phóng viên, biên tập viên vi phạm quy định trong tác nghiệp, chuyên môn, vi phạm đạo đức nghề nghiệp, Quy tắc sử dụng mạng xã hội của người làm báo Việt Nam.

- Không đưa các phát ngôn, tin, bài giật tít gây hoang mang, lo lắng, hoảng sợ, phân tâm. Nếu không thực sự cần thiết; cân bằng giữa thông tin chuyên môn chống dịch và đảm bảo đời sống, tâm lý của người dân vùng dịch; không so sánh chiến lược, phương pháp phòng, chống dịch giữa các nước, các địa phương gây hoang mang, phân tâm về phòng, chống dịch; hạn chế thông tin về tình hình an ninh trật tự, nhất là tại các khu vực, địa phương tình hình dịch bệnh đang diễn biến phức tạp; kịp thời cung cấp thông tin và định hướng dư luận theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh.

## **7. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:**

- Chủ động xây dựng Kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 phù hợp với diễn biến tình hình dịch bệnh và việc triển khai nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, các hình thức tuyên truyền cổ động trực quan, thường xuyên đưa tin, bài đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện, trên hệ thống Đài truyền thanh huyện chính xác, kịp thời các thông tin về tình hình diễn biến của dịch bệnh và công tác phòng, chống dịch của địa phương phản ánh toàn diện sâu sắc những nỗ lực quyết tâm của các cấp, các ngành trong công tác phòng, chống dịch.

- Nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội của các tầng lớp nhân dân, đặc biệt là người dân các khu thực hiện phong tỏa, khu cách ly... dự báo tình hình, xây dựng phương án, kịch bản thông tin, tuyên truyền linh hoạt, kịp thời, phù hợp từng tình hình và đối tượng, đảm bảo thực hiện nghiêm các quy định phòng chống dịch, ổn định tình hình, giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các đoàn thể cấp huyện phối hợp chặt chẽ để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

- Quán triệt trong nội bộ cơ quan, đơn vị về các quy tắc sử dụng mạng xã hội như: không đưa, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng, thông tin không có nguồn gốc rõ ràng, thông tin có xu hướng kích động, thông tin có yếu tố nhạy cảm gây hoang mang dư luận; có biện pháp nhắc nhở, kiểm điểm đối với cán bộ, công chức, viên chức có các hành vi nêu trên liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Căn cứ nội dung, nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị chủ động tổ chức thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- TTTU;
- TT UBND tỉnh;
- BTG Tỉnh ủy;
- Thành viên BCĐ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh;
- Sở, ban, ngành tỉnh;
- Cơ quan báo chí: TTTXVN; Báo An Giang, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh An Giang;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- VP TU; VP. UBND tỉnh;
- Lưu: STTTT.

### **TỔ TRƯỞNG**

**Nguyễn Thanh Hải**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ THÔNG TIN VÀ**  
**TRUYỀN THÔNG**